

СК Екатеринбург

ПОВЫШАЕТ ЛОЯЛЬНОСТЬ КЛИЕНТОВ



*Денис Ахтариев
директор
по страхованию
СК Екатеринбург*

— В 2011 г. в связи с увеличением поставок автомобилей в Екатеринбург мы ожидаем рост объемов взносов по автострахованию на 25%. Между страховщиками усилится конкуренция, в которой выиграют компании, предлагающие лучший сервис. Наша стратегическая задача — использовать все имеющиеся возможности, чтобы повысить лояльность клиента. Мы постараемся сделать все, чтобы оправдать доверие, сделать такие процедуры урегулирования убытков, чтобы страхователь чувствовал себя спокойно и уверенно.

В рамках решения этих задач СК Екатеринбург совместно с ГК «Авто Плюс» уже реализует программу «VIP-клиент», предполагающую особые привилегии и дополнительные сервисные опции. Среди них упрощенная система выплат в ряде случаев, сбор документов на месте ДТП, а также предоставление подменного автомобиля на время кузовного ремонта. Эти услуги востребованы бизнесменами, для которых важны скорость и комфорт. Программа «VIP-клиент» протестирована и успешно работает в «Ауди Центр Екатеринбург», «Тойота Центр Екатеринбург Запад» и «Лексус Центр Екатеринбург».

Кроме того, мы первыми из местных страховщиков разработали и внедрили в 2010 г. процедуру удаленного урегулирования страхового случая. Сегодня наши клиенты, купившие автомобиль в ряде центров ГК «Авто Плюс», при наступлении страхового события могут урегулировать убыток в одном месте. Все документы примут в автосалоне. Там же будет произведен осмотр, первоначальная дефектовка повреждений, и автомобиль поставят в

очередь на ремонт. При этом снимается психологический стресс у клиента и, что самое главное, повышается лояльность клиента к данному автоцентру и его приверженность автомобильному бренду. В 2011 г. мы планируем уделить особое внимание развитию процедуры удаленного урегулирования с партнерами. СК Екатеринбург готова работать с новыми салонами-дилерами в сфере автострахования. Это выгодно клиентам, которые могут получить услуги в одном месте и по оптимальной цене, а также организациям-партнерам, поскольку они становятся «поставщиками» клиентов друг для друга.

СК Екатеринбург
СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ

**ООО «Страховая компания
Екатеринбург»:**

*ул. Тверитина, 34/5, тел. 251-97-90 (91, 92),
www.ske1.ru*

Лиц. 0574 66, выдана ФССН 18.06.2010 г.